



Retourformulier

(herroeping van de koopovereenkomst met bruna.nl)

Ondergetekende herroept hierbij de koopovereenkomst met bruna.nl voor onderstaande artikelen en zendt deze **gratis** retour.

Ordernummer: _____ Datum retour: _____

Titel(s):

Reden van retourzending (graag aankruising wat van toepassing is)

- ☐ Verkeerd besteld
- ☐ Verkeerd geleverd
- ☐ Niet in goede staat ontvangen. Ik ontvang graag een nieuwe.
- ☐ Voldoet niet aan verwachting
- ☐ Anders, namelijk

Mijn gegevens

Voornaam: _____ Achternaam: _____

Straat: _____ Huisnr: _____

Postcode: _____ Woonplaats: _____

Als we je retour verwerkt hebben, ontvang je een e-mail ter bevestiging. De terugbetaling is binnen 7 werkdagen verwerkt. Hoe we je terugbetalen ligt aan de manier waarop je hebt betaald. Meer informatie vind je bij onze FAQ onder het kopje 'Terugbetaling na retour of annulering'.

Lever het pakket in bij een PostNL pakketpunt. Ga voor gemak en volg je retour: Meld je retour aan bij PostNL. Hoe je dat doet, lees je in onze FAQ onder het kopje 'Meld je retour aan bij PostNL'. Lever het pakket in bij een postpunt. Bewaar je bewijs van verzending goed.



Bruna consumenten retouren

Antwoordnummer 14037

5126 ZS Gilze